



S'APPROPRIER LES OUTILS ET MÉTHODES DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

OBJECTIF

Comprendre la démarche de progrès, connaître la démarche et les outils de la résolution de problèmes, connaître des méthodes et outils de l'amélioration continue, savoir fédérer une équipe autour du progrès.

► PUBLIC

Responsable, agent de maîtrise, personnel d'encadrement d'atelier, d'équipe, toute personne ayant à mener une résolution de problème, une démarche de progrès.

► ORGANISATION

Durée : 3 jours.

Dates, lieu, prix et autre formule : nous consulter.

► PROGRAMME

La démarche de progrès

- Présentation et utilisation dans l'entreprise.
- Le PDCA, les actions correctives.
- Le KAIZEN.
- Le groupe de travail (fonctionnement, animation).
- Méthode de résolution de problème.

Méthode de résolution de problème

- Les différentes étapes de la résolution.
- Exemple d'une méthode.
- Les outils associés : QQOQCCP, Paréto, brainstorming, 5 pourquoi, vote pondéré, test, enquête, feuille de relevés, Ishikawa, matrice de compatibilité, boîte à 9 cases.
- Le choix des outils selon les étapes de la résolution.

Outils de l'amélioration continue

- Analyse et lissage des flux.
- Les 5S.
- SMED.
- TRS.
- Management visuel.
- Ergonomie, adaptation des postes de travail.

Fédérer l'équipe autour du progrès

- Attitudes, comportements et outils à mettre en place pour stimuler les membres de l'équipe (idées, suggestions) et faire adhérer au changement.
- Communiquer efficacement au sein de l'équipe.