

Lorient, le 21 mars 2018

## Qualité, Sécurité, Environnement La politique d'amélioration de la CCI du Morbihan

La CCI du Morbihan évolue dans un contexte extrêmement mouvant marqué par la baisse des ressources du réseau, par l'évolution de son environnement institutionnel, et par le prochain terme des concessions portuaires et aéroportuaires. La CCI de demain que nous préparons devra être encore plus agile, plus innovante, plus digitale, adapter son offre, développer ses partenariats publics et privés.

Pour mettre en œuvre cette ambition, je confirme notre engagement dans la politique d'amélioration continue menée depuis de nombreuses années, qui couvre le management de la qualité (certification ISO 9001 : 2015), le management de l'environnement (certificat ISO 14001 : 2015 au Port de Commerce), ainsi que le management de la santé et sécurité au travail.

Notre politique de progrès a prioritairement pour objet :

- de mettre en place la CCI de demain, agile, frugale, innovante, digitale
- de faire évoluer l'organisation et les métiers pour les adapter aux exigences du contexte en recentrant la taxe pour frais de CCI sur les prestations de service public tout en développant l'offre de services payants à valeur ajoutée
- d'ouvrir la CCI à des partenariats publics et privés et aux mutualisations dans un esprit de complémentarité et d'efficacité
- d'optimiser en permanence la qualité, la sécurité et la protection de l'environnement au bénéfice des parties intéressées, en conformité avec les engagements de la CCI
- de maintenir élevé le niveau de satisfaction des clients.

Des objectifs particuliers, développés dans le Manuel d'amélioration, sont établis dans chacun de ces domaines, et mis en œuvre sous la responsabilité :

- de Rémi Bonnet pour le management de la qualité et de la santé-sécurité au travail
- de moi-même pour le management de l'environnement au port,

avec le concours de Francine Le Gloanic, animatrice SMI (Système de Management Intégré) pour l'ensemble des sites.

Je compte sur l'engagement de tous au quotidien pour faire vivre l'esprit et développer les méthodes de cet engagement fort au profit de nos clients.

Loïc BARDIN

